



**ODEC**

Schweizerischer Verband der dipl. HF  
Association suisse des dipl. ES  
Associazione svizzera dei dipl. SSS



# HF-Profil

## Fachrichtung Hotellerie und Gastronomie - zukünftige Wichtigkeit der Kompetenzen

Dieser Bericht zeigt die Profile der zukünftigen Wichtigkeit der Kompetenzen der Diplomierten HF der Fachrichtung «Hotellerie und Gastronomie» unter Berücksichtigung verschiedener Faktoren auf. Die jeweiligen Kompetenzprofile beruhen auf den 90 Umfrageteilnehmenden der Studie zum HF-Profil aus der Fachrichtung «Hotellerie und Gastronomie» mit jeweils mindestens 10 Teilnehmenden pro Antwortmöglichkeit. Für die Erstellung der Profile wurden die Durchschnittswerte aller Angaben der Umfrageteilnehmenden ermittelt und die so entstandene Zahl, künftig Mittelwert (MW) genannt, ist in der Grafik als Punkt auf der Achse der jeweiligen Kompetenz verzeichnet.

### Allgemeines Kompetenzprofil

Die Umfrageteilnehmenden in der Fachrichtung «Hotellerie und Gastronomie» schätzen die Kompetenzen «lösungsorientiertes Denken» und «Führungsmethoden und -stil» mit Mittelwerten von 80 oder höher als für die Zukunft in hohem Masse wichtiger ein. In geringstem Masse an Wichtigkeit gewinnen wird die Kompetenz «Allgemeinwissen» mit einem Mittelwert von 58 und die Kompetenz «gestalterische Fähigkeiten/Kreativität» wird mit einem Mittelwert von 48 in Zukunft sogar leicht weniger wichtig werden.

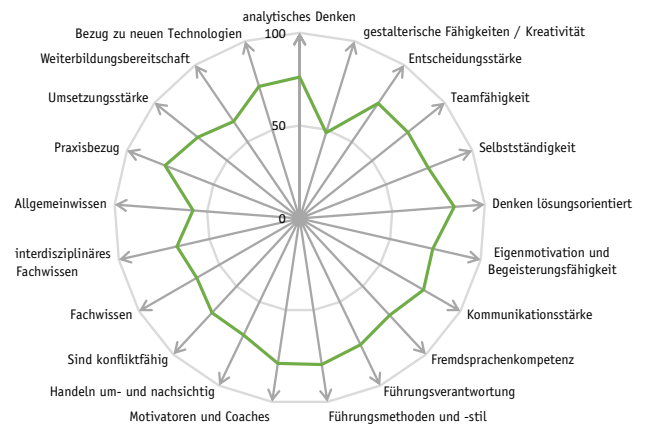
### Profile der unterschiedlichen Funktionsstufen

Das «lösungsorientierte Denken» wird für die Diplomierten HF der Fachrichtung «Hotellerie und Gastronomie» für alle Funktionsstufen mit einem Mittelwert von über 80 für die Zukunft als sehr wichtig eingeschätzt. Daneben wird für die

Diplomierten HF der Stufe «Geschäftsleitung» die Wichtigkeit der Kompetenzen «analytisches Denken», «Kommunikationsstärke», «Führungsmethoden und -stil» und «Praxisbezug» mit Mittelwerten von 80 oder mehr am meisten an Wichtigkeit für die Zukunft gewinnen. Auf Stufe des «Kaders» sehen die Umfrageteilnehmenden neben dem «lösungsorientierten Denken» vor allem für die Kompetenzen «Führungsverantwortung», «Führungsmethoden und -stil» und «Motivatoren und Coaches» eine besondere Steigerung der Wichtigkeit für die

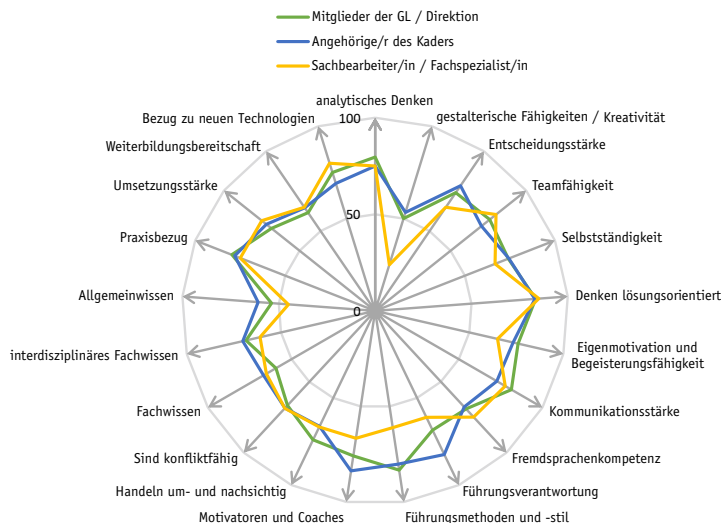
100 = wichtiger  
50 = gleich wichtig  
0 = weniger wichtig

Einschätzung der zukünftigen Wichtigkeit der Kompetenzen in der Fachrichtung Hotellerie und Gastronomie



100 = wichtiger  
50 = gleich wichtig  
0 = weniger wichtig

Einschätzung der zukünftigen Wichtigkeit der Kompetenzen verschiedenen Funktionsstufen der Diplomierten HF in der Fachrichtung Hotellerie und Gastronomie



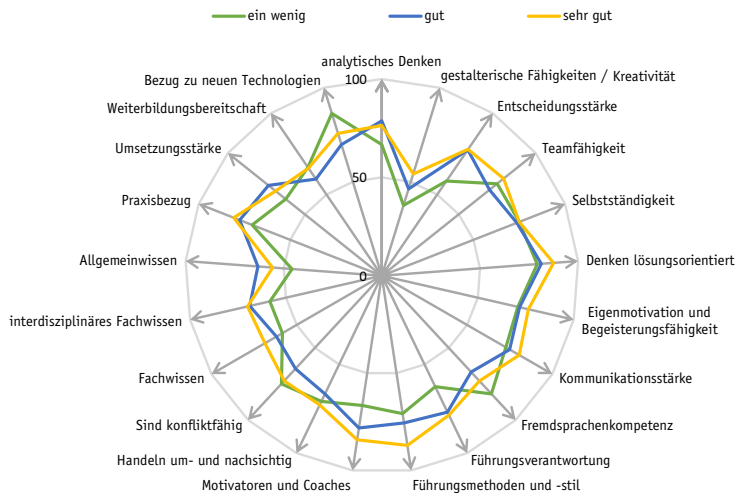
Zukunft. Für die Diplomierten HF der Funktionsstufe «Sachbearbeitung» werden in Zukunft neben dem «lösungsorientierten Denken» die Kompetenzen «Teamfähigkeit» und «Bezug zu neuen Technologien» besonders an Wichtigkeit gewinnen. Auffällig ist zudem, dass auf Stufe der «Sachbearbeitung» die «gestalterischen Fähigkeiten/Kreativität» mit einem Mittelwert von 25 in Zukunft in höherem Masse unwichtiger werden wird.

### Bekanntheit des Profils HF

Personen, die das Profil HF «ein wenig» kennen, schätzen für die Zukunft die Kompetenzen «Fremdsprachenkompetenz» und «Bezug zu neuen Technologien» mit Mittelwerten über 80 am höchsten ein. Ist das Profil HF «gut» bekannt, so wird für die Zukunft die grösste Steigerung der Wichtigkeit der Kompetenz «lösungsorientiertes Denken» mit einem Mittelwert von 81 gesehen. Diejenigen Umfrageteilnehmenden, die das Profil HF «sehr gut» kennen, schätzen die zukünftige

100 = wichtiger  
50 = gleich wichtig  
0 = weniger wichtig

Einschätzung der zukünftigen Wichtigkeit der Kompetenzen in der Fachrichtung Hotellerie und Gastronomie, je nach Bekanntheit des HF-Profiles



schätzen, als Personen, die von einem «gleichbleibenden» Bedarf an HF-Diplomierten ausgehen. Einzig die Wichtigkeit der Kompetenzen «Umsetzungsstärke» und «Bezug zu neuen Technologien» wird von Personen, die einen «gleichbleibenden» Bedarf sehen, deutlich höher eingeschätzt.

**Anzahl Diplomierte HF am Standort der Firma**  
Personen, die «über 10%» Diplomierte HF am Standort der Firma angestellt haben, sehen für die Zukunft besonders die Wichtigkeit der Kompetenzen «Kommunikationsstärke» (MW: 80) und «Motivatoren und Coaches» (MW: 83) steigen. Sind «über 5%» der Angestellten am Standort einer Firma HF-Diplomierte, so wird nur die Wichtigkeit einer Kompetenz mit einem Mittelwert über 80 bewertet und zwar das «lösungsorientierte Denken». Für diejenigen Umfrageteilnehmenden, die «unter 5%» HF-Diplomierte am Standort

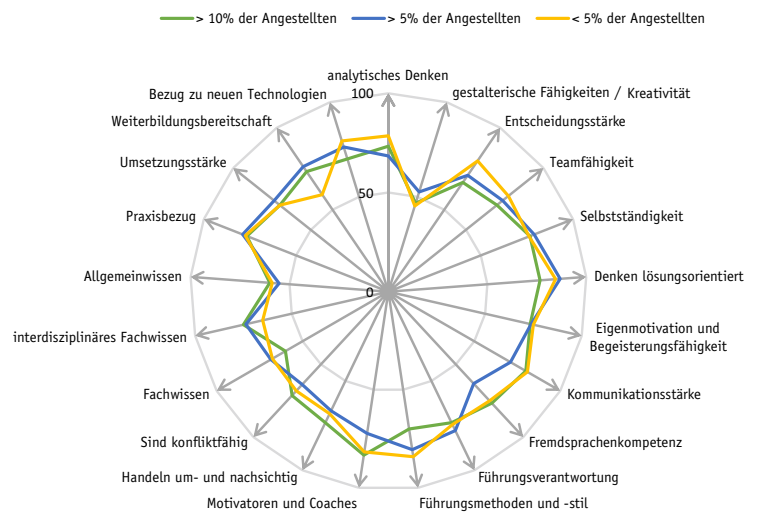
Wichtigkeit der Kompetenzen «lösungsorientiertes Denken», «Kommunikationsstärke», «Führungsmethoden und -stil», «Motivatoren und Coaches» und «Praxisbezug» mit Mittelwerten von jeweils über 80 am höchsten ein.

### Zukünftiger Bedarf an Diplomierten HF

Personen, die für die Zukunft einen «gleichbleibenden» Bedarf an Diplomierten HF sehen, schätzen nur die künftige Wichtigkeit des «lösungsorientierten Denkens» mit einem Mittelwert von über 80 ein. Hingegen werden die Kompetenzen «lösungsorientiertes Denken», «Kommunikationsstärke», «Führungsverantwortung», «Führungsmethoden und -stil», «Motivatoren und Coaches» und «Praxisbezug» mit Mittelwerten von über 80 von denjenigen Umfrageteilnehmern als künftig von grosser Wichtigkeit eingeschätzt, welche für die Zukunft einen Mehrbedarf an Diplomierten HF sehen. Grundsätzlich fällt auch auf, dass Personen, die künftig mit einem Mehrbedarf an Diplomierten HF rechnen, die zukünftige Wichtigkeit in vielen Fällen höher ein-

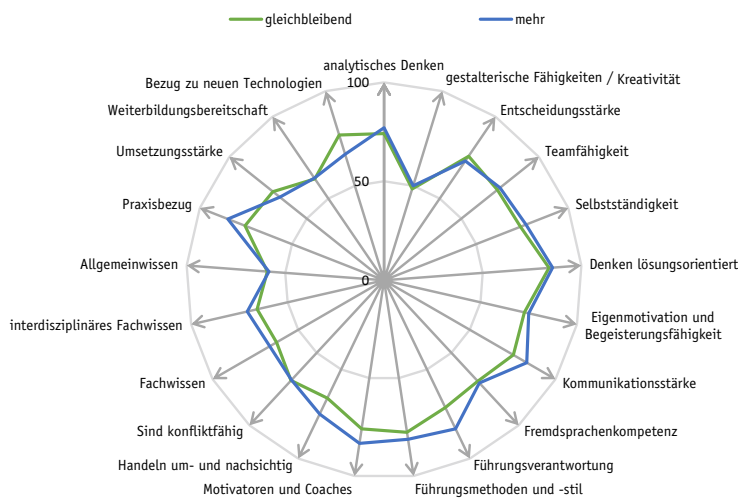
100 = wichtiger  
50 = gleich wichtig  
0 = weniger wichtig

Einschätzung der zukünftigen Wichtigkeit der Kompetenzen in der Fachrichtung Hotellerie und Gastronomie, je nach Anzahl Diplomierter HF am Standort der Firma



100 = wichtiger  
50 = gleich wichtig  
0 = weniger wichtig

Einschätzung der zukünftigen Wichtigkeit der Kompetenzen in der Fachrichtung Hotellerie und Gastronomie, je nach Einschätzung des künftigen Bedarfs an Diplomierten HF



der Firma zu den Angestellten zählen, wird die Wichtigkeit der Kompetenzen «Entscheidungsstärke», «lösungsorientiertes Denken», «Kommunikationsstärke», «Führungsmethoden und -stil» sowie «Motivatoren und Coaches» mit Mittelwerten von jeweils 80 oder mehr für die Zukunft am meisten steigen.

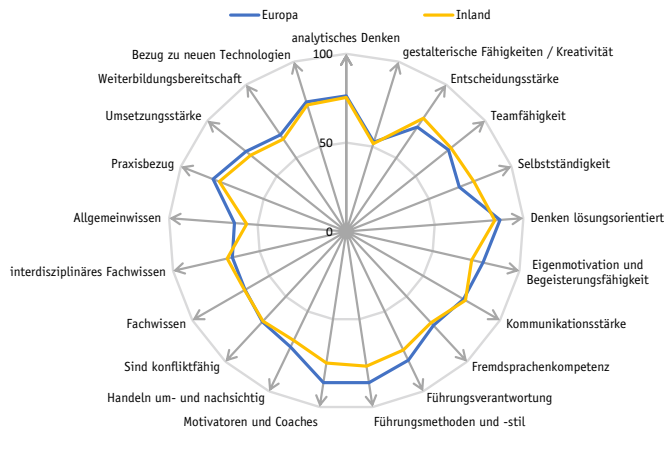
### Marktausrichtung

Unabhängig von der Marktausrichtung der Firma wird die zukünftige Wichtigkeit der Kompetenz «lösungsorientiertes Denken» mit Mittelwerten über 80 bewertet. Bei Firmen mit einer Marktausrichtung auf das «Inland» ist dies die einzige zukünftige Wichtigkeit einer Kompetenz, die mit einem Mittelwert über 80 bewertet wurde. Bei Firmen mit einer Marktausrichtung auf «Europa» hingegen wurde auch die künftige Wichtigkeit der Kompetenzen «Führungsverantwortung», «Führungsmethoden und -stil», «Motivatoren und Coaches» und «Praxisbezug» mit Mittelwerten von jeweils über 80 sehr hoch bewert-



100 = wichtiger  
50 = gleich wichtig  
0 = weniger wichtig

Einschätzung der zukünftigen Wichtigkeit der Kompetenzen in der Fachrichtung Hotellerie und Gastronomie, je nach Marktausrichtung des Unternehmens



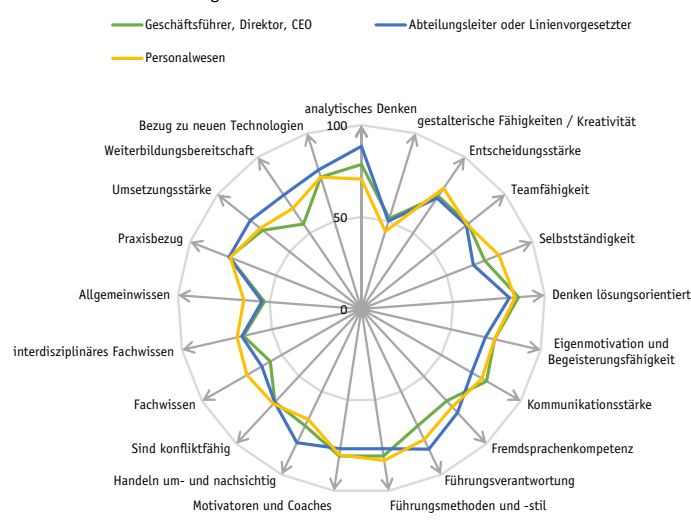
tet. Die grössten Unterschiede in der Einschätzung der zukünftigen Wichtigkeit lassen sich bei den Kompetenzen «Eigenmotivation und Begeisterungsfähigkeit», «Führungsmethoden und -stil», «Motivatoren und Coaches» und «Allgemeinwissen» beobachten, die allesamt von Personen aus Firmen mit einer Marktausrichtung auf «Europa» als wichtiger für die Zukunft eingeschätzt wurden. Die «Selbstständigkeit» hingegen wurde von Personen aus Firmen mit einer Marktausrichtung auf das «Inland» für die Zukunft als deutlich wichtiger eingeschätzt, als bei Firmen mit einer Marktausrichtung auf «Europa».

### Funktion der Umfrageteilnehmenden

Mit Mittelwerten von über 80 sehen Umfrageteilnehmende der «Geschäftsleitung» für die Zukunft die Wichtigkeit der Kompetenzen «lösungsorientiertes Denken», «Führungsmethoden und -stil» und «Motivatoren und Coaches» in höchstem Masse steigen. Die «Abteilungsleitung» hingegen sieht die grösste künftige Wichtigkeit mit Mittelwerten über 80 bei den Kompetenzen «analytisches Denken», «lösungsorientiertes Denken», «Führungsverantwortung» und «um- und nachsichtiges Handeln». Personen aus dem «Personalwesen» bewerten die zukünftige Wichtigkeit der Kompetenzen «Selbstständigkeit»,

100 = wichtiger  
50 = gleich wichtig  
0 = weniger wichtig

Einschätzung der zukünftigen Wichtigkeit der Kompetenzen in der Fachrichtung Hotellerie und Gastronomie, je nach Funktion der Umfrageteilnehmenden

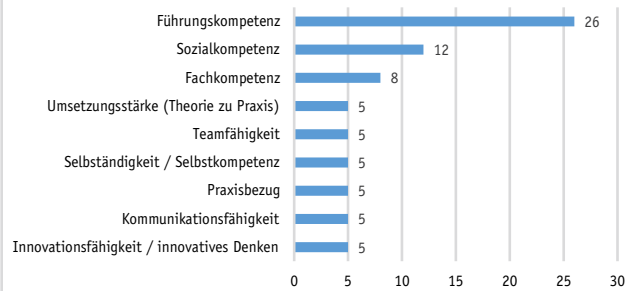


«lösungsorientiertes Denken», «Führungsmethoden und -stil» und «Motivatoren und Coaches» mit Mittelwerten von mindestens 80 am höchsten.

### Offene Frage: Wichtigste Kompetenzen in Zukunft

Die Umfrage zum HF-Profil enthielt auch eine offene Frage, in welcher die Umfrageteilnehmenden dazu aufgefordert wurden, diejenige Kompetenz oder diejenigen Kompetenzen zu nennen, die ihrer Meinung nach in Zukunft am wichtigsten für die Diplomierten HF sein werden. In der folgenden Grafik sind diejenigen Kompetenzen aufgeführt, die für die Fachrichtung «Hotellerie und Gastronomie» am häufigsten genannt wurden. Die genaue Anzahl der Nennungen finden Sie jeweils hinter dem Balken vermerkt. Mit Abstand am häufigsten wurde die «Führungskompetenz» als wichtigste künftige Kompetenz in der Fachrichtung «Hotellerie und Gastronomie» mit 26 Erwähnungen genannt. Darauf folgt die «Sozialkompetenz» mit 12 Nennungen und auf dem dritten Platz die «Fachkompe-

Wichtigste Kompetenzen für die Zukunft in der Fachrichtung Hotellerie und Gastronomie



tenz», die in 8 Kommentaren erwähnt wurde. In den übrigen meist genannten Kompetenzen fällt zudem auf, dass die Verbindung zur Praxis mit der «Umsetzungsstärke» und dem «Praxisbezug» mit jeweils je 5 Nennungen ebenfalls für die Zukunft sehr wichtig zu sein scheint. Somit sollen die Diplomierten HF der Fachrichtung «Hotellerie und Gastronomie» auch künftig Fach- und Führungskräfte mit einem hohen Bezug zur praktischen Seite des Arbeitsalltags sein.

### Fazit

Je nach untersuchten Faktoren schätzen die Umfrageteilnehmenden in der Fachrichtung «Hotellerie und Gastronomie» unterschiedliche Kompetenzen für die Zukunft als wichtiger ein. Je nachdem welche Position ein Diplomierter HF beispielsweise in einer Firma einnimmt, unterscheiden sich die Profile der künftigen Wichtigkeit der Kompetenzen. Aber auch die Funktion der Umfrageteilnehmenden hat einen Einfluss darauf, welche Kompetenzen für die Zukunft als wie wichtig eingeschätzt werden. Am meisten einig sind sich die Umfrageteilnehmer bei der Marktausrichtung des Unternehmens. Die künftige Wichtigkeit der Kompetenzen wurden hier ähnlich bewertet, unabhängig davon, ob die Firma auf das «Inland» oder auf «Europa» ausgerichtet ist. In einigen Fällen lassen sich aber auch hier Unterschiede in der Höhe der Bewertung der künftig wichtigeren Kompetenzen sehen.

Weitere Berichte und alle Informationen rund um die Studie zum Profil HF finden Sie unter [www.odec.ch/hf-profil](http://www.odec.ch/hf-profil)